



CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE HAVET DIGITAL

Article 1 – Objet et définitions des parties

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles la société HAVET DIGITAL, opérateur Mobile met à disposition de ses clients le service de commande via Extranet. La souscription au service implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions particulières. Le service est réservé aux personnes morales établies en France et pouvant justifier d'un moyen de paiement en Euros. Les conditions particulières d'utilisation du service en ligne Havet Digital sont évolutives. Chaque nouvelle version sera soumise à acceptation lors de la connexion de chacun des utilisateurs.

Article 2 – Définition

Client : Désigne la raison sociale avec laquelle Havet Digital a souscrit un contrat.

Commande : Désigne toute demande d'activation d'une ligne mais aussi sa suspension, sa résiliation ou ses modifications. Chaque Commande implique la responsabilité du Client car il engendre une modification de la facturation.

SNAIC : Système Havet d'automatisé d'Informations Centralisées. Ce système permet un accès Extranet au system d'information et d'administration de Havet Digital. **Utilisateur :** Personne Physique sous la responsabilité de la Personne Morale ayant souscrit les CGV et utilisant le système SNAIC. L'Utilisateur est désigné par le Client et engage sa responsabilité juridique en utilisant les données confidentielles du Client et engage sa responsabilité financière en passant des Commandes.

Article 3 – Description du service en ligne HAVET DIGITAL Le service en ligne de HAVET DIGITAL est accessible via le portail internet : snaic.netw.fr Il est intégré aux systèmes d'information HAVET DIGITAL. A ce titre le Client peut consulter les caractéristiques des services commandées, les informations concernant les commandes en cours, la consommation des lignes, l'historique de la facturation. SNAIC est par définition évolutif et chacune des informations fournies est soumise à l'évolution des accords contractuels avec le Client et avec les partenaires de Havet Digital.

Article 4 – Création du compte Le client ouvre un compte auprès de HAVET DIGITAL, en déclarant les personnes physiques habilitées à passer des Commande. Le client y mentionne notamment son identité et/ou celle de son entreprise et l'adresse électronique correspondante. Suite à cette demande d'activation, le client recevra automatiquement un identifiant (code d'utilisateur) ainsi qu'un mot de passe, à l'adresse électronique figurant dans le bon de commande. L'identifiant et le mot de passe permettront au client d'accéder personnellement et en toute sécurité à son « espace client ». L'ouverture du compte est effective une fois l'activation terminée (en d'autres termes, quand les données d'accès au service ont été effectivement communiquées au client).

Article 5 – Validation d'une commande Chacune des Commandes émises par un Utilisateur est validée par un code PIN personnel à chacun des Utilisateurs de sorte que le Client ou Havet puissent enregistrer l'origine de chaque Commande. La saisie du code PIN de l'utilisateur vaut signature d'un Bon de Commande et engage la responsabilité juridique et financière du Client.

Article 6 – Obligations et responsabilités du client Le client s'engage à fournir des informations justes, complètes et sincères lors de son inscription. Il s'engage à prévenir en temps utiles HAVET DIGITAL de tout changement concernant les

données fournies. Dans le cas contraire, HAVET DIGITAL pourra suspendre l'usage du compte et le cas échéant résilier le contrat. L'utilisation du compte étant soumise à la fourniture d'un mot de passe et d'un identifiant, il appartient au titulaire du compte de maintenir

Article 7 – Obligations et responsabilités du service en ligne de HAVET DIGITAL

HAVET DIGITAL s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement de ses services, au maintien de leur continuité et de leur qualité. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen et en aucun cas d'une obligation de résultat. Havet Digital fera ses meilleurs efforts notamment en cas de d'interruption de service résultant d'un cas de force majeure, du fait de tiers, de conflits sociaux ou de toute autre cause imprévisible et exceptionnelle qui empêcherait HAVET DIGITAL de fournir le service. En outre, pour des raisons de maintenance ou d'amélioration, elle se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à ses services même si elle s'engage à tout mettre en œuvre pour minimiser de telles interruptions. Havet Digital ne pourrait donc en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages fortuits ou indirects subis par le titulaire du compte à l'occasion de l'utilisation du service. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas de la défaillance des prestations de HAVET DIGITAL ; on entend notamment par dommages indirects les pertes d'exploitation et les préjudices commerciaux.

Article 8 – Résiliation du compte en ligne Les présentes conditions particulières du service en ligne entrent en vigueur et ont effet entre les parties à compter de l'ouverture du compte, soit quand les données d'accès au service sont communiquées au client. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée sauf cas de résiliation de la part des parties. Il est de la responsabilité du Client de résilier le ou les comptes en ligne d'un utilisateur n'ayant plus l'autorisation de passer des commandes ou de visualiser les informations du Client.

Article 9 – Propriété des données - Accès aux données Les données désignent non seulement l'ensemble des informations personnelles relatives à un utilisateur et communiquées librement par celui-ci à HAVET DIGITAL à travers le bon de commande, mais également l'ensemble des informations et statistiques recueillies et hébergées sur les serveurs de HAVET DIGITAL à l'occasion du traitement des messages (toutes les opérations de gestion effectuées par le client à travers son espace client). Ces données étant la propriété exclusive du client, HAVET DIGITAL s'engage à n'en faire aucun usage autre que celui nécessaire à l'exécution des obligations souscrites aux présentes. En particulier elle s'engage à n'en faire aucun usage contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et à en assurer la confidentialité. En aucun cas HAVET DIGITAL ne s'autorise à modifier, copier, conserver ou encore céder à des tiers les informations relatives à ses clients. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, HAVET DIGITAL reconnaît au client le droit de demander la communication des informations le concernant et les faire rectifier ou éliminer le cas échéant. Le service en Ligne SNAIC est la propriété exclusive de Havet Digital. Le Client s'engage à ne pas diffuser et/ou détourner les informations liées à sa conception ainsi que toutes informations et documents relatifs à SNAIC.

